

Informe relacionado a la visita de Monitoreo a las Clínica TARV y la CLAM en Changuinola

Visita de campo como parte del Comité de Monitoreo Estratégico del Mecanismo Coordinado de Panamá, a las Clínicas TARV y a la Clínica Amigable ambas ubicadas en la ciudad de Changuinola, Bocas del Toro.

Las visitas se llevaron a cabo el jueves 11 de febrero del 2021, fuimos acompañando a la licenciada Astevia Ávila encargada de la coordinación de las CLAM y Monitoreo y Evaluación de la Estrategia de Contratación Social y a la licenciada Zoraida Campo del Ministerio de Salud.

La clínica cuenta con el siguiente personal:

1. Eliecer Miranda-Medico
2. Milita Cruz-Enfermera
3. Eyanis González-Psicóloga
4. Celestino Wilson-Farmacia
5. Maria Smith-Técnico
6. Elvick Castillo-Promotor de Salud de Itrahealth
7. Eiber Anderson- Digitador de Intrahealth

Nos reunimos con con el personal de la Clínica TARV para saber de parte ellos cuáles son sus necesidades, barreras para una atención integral con calidad y calidez. El persona nos indico que a las fecha el censo de usuarios activos es de alrededor de 480 personas. Que estas personas no solo son del distrito de Changuinola , muchos son del área comarca y otros son residentes de Chiriquí Grande y que han buscado la estrategia para que alguno se puedan atender en el puesto de salud de Pueblo Nuevo los mismo por el temor al estigma y la discriminación prefieren atenderse en esta clínica lo que trae como consecuencia que cuando no tienen el factor económico para poder movilizarse desde su área de residencia pierden la cita o no puedan retirar sus medicamentos.

Principales barreras y hallazgos para una atención integral con calidad y calidez:

1. Falta de una espacio mucho más grande para poder atender a la creciente población de personas con VIH.
2. Falta de privacidad para poder atender a los usuarios.
3. No cuenta con un promotor de salud que acompañen a los pacientes que son captado en la instalación de salud de la Caja de Seguro Social los cuales no terminan de llegar a la TARV aumentando de esta forma el número de personas en abandono.
4. Se requiere un abordaje con énfasis en la interculturalidad de la población indígena del área comarcal.
5. Que no hayan interrupciones en la entrega de los medicamentos ARV de parte de la bodega central de Ministerio de salud.

Luego de esta reunión nos movilizamos hasta el MINSA-CAPSI ubicado en Finca 30 donde está ubicada la Clínica Amigable donde nos pudimos reunir con el personal que trabaja para la atención a las poblaciones claves.

En la reunión por parte de la CLAM estuvieron:

1. Eliecer Miranda-Medico

Principales barreras y hallazgos para una atención integral con calidad y calidez hacia las poblaciones claves:

1. Poca afluencia de las poblaciones claves a la CLAM
2. Falta promoción por parte del personal de la CLAM con los demás departamentos del MINSA-CAPSI
3. Poca o nula promoción de los voluntarios de algunas ONG para que la población conozca los servicios y horarios de la CLAM.
4. Ausencia de un promotor de salud que pueda dar el acompañamiento de los usuarios hacia las instalaciones de la CLAM.
5. Falta de interacción con las demás instituciones de gobierno en Changuinola.

